

ARTÁIZ ASESORÍA TECNOLÓGICA RESUMEN DE SOLUCIONES TÉCNICAS

Artáiz Asesoría Tecnológica tiene como objetivo facilitar la integración de la tecnología en pequeñas y medianas empresas. Creemos que las empresas que no aprovechen la tecnología existente están condenadas a desaparecer en muy corto plazo, porque cada vez serán menos eficientes y, por lo tanto, menos competitivas.

Pero a veces la puesta en marcha de las soluciones tecnológicas e informáticas asusta a quién no es experto en la materia. La tecnología avanza a gran velocidad y la mayoría de pequeñas y medianas empresas no tiene hoy en día capacidad de asimilar los avances e innovaciones que se producen. Otras veces no hay tiempo para pararse a pensar en la forma de incorporar los cambios sin afectar al trabajo diario. Esto supone un grave problema en un mercado como el actual, donde las empresas que sacan partido de los últimos avances tecnológicos reducen sus costes y multiplican sus ventas, ahondando la distancia con aquellas empresas que no aplican la misma estrategia.

Incorporar las nuevas tecnologías a todos los procesos de la empresa supone grandes beneficios: reducción de la burocracia, mejor atención al cliente, menores costes materiales y de personal, eficiencia en la gestión de la información... Todos los departamentos de la empresa se pueden beneficiar de la incorporación de nuevas tecnologías: programas de gestión, voz sobre IP (VoIP), herramientas de marketing por Internet, optimización de procesos de cobro, facturación, producción, etc...

Sabemos que muchas veces el día a día nos come y nos impide tomar decisiones que pueden ser vitales para el futuro del negocio. Por eso en Artáiz Asesoría Tecnológica te ahorramos tiempo, que podrás dedicar a las tareas importantes para tu empresa: analizamos tu forma de trabajo para detectar aquellos procesos que pueden ser mejorados, te recomendamos las mejores herramientas tecnológicas y estamos presentes durante todo el proceso de implantación para que todo vaya sobre ruedas.

Sólo ofrecemos soluciones de plena garantía, porque contar con tu fidelidad y confianza es lo más importante para nosotros. Detrás de cualquier negocio hay personas y queremos que conozcas las ventajas de trabajar con nosotros, de poder comunicarnos en cualquier momento tus inquietudes y necesidades, en la confianza de que pondremos todos nuestros medios para darte la mejor solución a un precio razonable.

A continuación se presenta un resumen de las diferentes soluciones que, a través de nuestros colaboradores, todos ellos empresas de probada experiencia y seriedad, ayudamos a implementar en las empresas que confían en nosotros.

ÁREA DE GESTIÓN:

- ERP: Programas de gestión integral en diversas modalidades: en local, en la nube, para uso desde dispositivos móviles e incluso desarrollados totalmente a medida.

- BI: Herramientas de Business Intelligence para análisis de datos de forma rápida y precisa a partir de la información proporcionada por otras herramientas.

- CRM: Gestión de las relaciones con clientes. Facilita el control de ofertas, llamadas, visitas.

- SGA: Software de Gestión de Almacén. Permite optimizar el flujo de mercancías en uno o varios almacenes, optimizando su ubicación de acuerdo a criterios basados en la frecuencia de movimientos y con posibilidad de apoyarse en dispositivos que controlen de forma automática la entrada y salida de mercancías.

- FACTURA ELECTRÓNICA: Factura electrónica obligatoria con la Administración y para empresas subcontratadas por un proveedor de la Administración (FACe y FACeB2B).

- FIRMA ELECTRÓNICA: Permiten a cualquier empresa ahorrar tiempo y costes materiales y al tiempo proporcionan seguridad jurídica a cualquier transacción. Diferentes modalidades (biométrica, remota, centralizada, desatendida y por NFC) para poder optimizar procesos de firma y aceptación de documentos.

- HERRAMIENTAS CONTABLES Y FISCALES: Software de contabilidad y para realizar tareas como enlace con el SII (Suministro Inmediato de Facturas), FACe (factura electrónica a la administración) y reducir tiempos en tareas como gestión de notas de gastos, control de notificaciones telemáticas, contabilidad automática de facturas, gestión de tickets de gasto desde smartphones, software de conciliación bancaria, etc... Herramientas adaptadas a todas las haciendas (AEAT y haciendas forales).

- HERRAMIENTAS LABORALES: Programas de nóminas, contratos, etc con posibilidad de cubrir necesidades específicas que no cubren los programas estándar del área Laboral.

- BIENVENIDA DIGITAL: Herramientas para facilitar la integración de nuevo personal en las empresas a través de plataformas de gamificación.

ÁREA DE MÁRKETING:

- PRESENCIA WEB Y REDES SOCIALES: Acompañamiento de la estrategia en Internet de cualquier empresa, desde contratación de servicios de alojamiento, dominio, correo... a implantar una estrategia de márketing en redes sociales.

- POSICIONAMIENTO WEB: Análisis y seguimiento de herramienta de SEO (Optimización en buscadores) y SEM (Márketing en Internet) a través de Google AdWords y Google Analytics.

- COMERCIO ELECTRÓNICO: Herramientas de venta on-line adaptadas a dispositivos móviles y enlazadas con las principales pasarelas de pago. Puesta en marcha de procesos de venta a través de plataformas de venta como Amazon y otras.

- APPS PARA MÓVILES: Aplicaciones desarrolladas para mejorar la acción de márketing proporcionando potentes herramientas de comunicación con los clientes. Mejora de la imagen de la empresa y mayor facilidad para que los clientes interactúen.

ÁREA DE CONSULTORÍA:

- TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Análisis de los medios técnicos y forma de funcionamiento de la empresa en cuando a la adopción de herramientas y formas de trabajo digitales. Repaso de las áreas principales de la empresa (comercial, logística, seguridad informática, infraestructuras, herramientas administrativas, industria 4.0, formación del personal...) para sugerir mejoras que redunden en un mejor servicio al cliente, mejor funcionamiento interno y ahorro de costes.

- METODOLOGÍAS ÁGILES: Soluciones para gestión de proyectos basadas en SCRUM y soluciones de gestión del conocimiento para facilitar compartir información entre todos los integrantes de una organización.

- PROTECCIÓN DE DATOS: Análisis y adaptación de la empresa a la legislación en materia de protección de datos personales. Adaptación el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS:

- **DIGITALIZACIÓN:** Herramientas para reducir el uso del papel en el día a día. Permite reducir tiempo dedicados al archivo y en los procesos de recuperación de cualquier documento. También supone un ahorro en el espacio físico dedicado al archivo de documentos.
- **CONECTIVIDAD A INTERNET:** Soluciones de conexión a Internet en zonas urbanas y rurales, incluyendo soluciones por satélite en aquellas áreas donde no existe banda ancha.
- **AGUAS RESIDUALES:** Cumplimiento de la normativa en la depuración y tratamiento de aguas residuales industriales. Soluciones para ahorro y reutilización, en su caso, de las aguas tratadas.
- **HERRAMIENTAS TIC GENÉRICAS:** Suministro de hardware y software estándar, instalación y mantenimiento de redes, virtualización y mantenimiento informático preventivo.
- **REALIDAD VIRTUAL AUMENTADA:** Soluciones de realidad aumentada para mantenimiento de instalaciones industriales. Permiten reducir el tiempo dedicado a documentación y registro de tareas de mantenimiento.
- **SOLUCIONES DE CONTROL DE PRESENCIA:** Controles de acceso y software para elaborar listados de presencia en empresas. Posibilidad de instalación en una ubicación fija y de uso desde dispositivos móviles (smartphones y tablets) con incorporación del dato de la localización por GPS.
- **VOZ SOBRE IP:** Ahorro en el gasto telefónico y mejora en la atención al cliente. Posibilidad de integración con software de gestión y atención al cliente. Posibilidad de integrar los móviles como extensiones de la centralita IP.
- **VIDEOVIGILANCIA:** Soluciones avanzadas de videovigilancia con capacidad de interacción en caso de cumplirse determinadas condiciones. Soluciones móviles y autónomas para uso en vehículos e incluso como complemento al uniforme de determinados colectivos. Cámaras con batería y conexión a Internet por GPS.
- **SOLUCIONES DE SEGURIDAD:** Herramientas preventivas para evitar incidentes de seguridad internos y externos, monitorización de uso, cifrado de información y copia de seguridad y trabajo en grupo (Dropbox Business), con posibilidad de recuperación a una fecha concreta del estado de los datos y borrado remoto de dispositivos.

LO QUE OPINAN ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

“Hemos podido incorporar una herramienta muy útil para ayudarnos a gestionar el uso del teléfono y dar un mejor servicio a los clientes. Y además todo el proceso se ha hecho de un modo muy rápido, sin que hayamos tenido que preocuparnos por los "detalles", en los que una empresa que no tiene departamento informático puede sentirse un tanto perdida. Se ahorra dinero, pero sobre todo se hace un uso más avanzado de una herramienta como el teléfono. Los beneficios son muy grandes y cualquier empresa, incluso las pequeñas, van a ver mejorado su funcionamiento”.

Ismael Ochoa (Puertas y Automatismos Portisa)

“Es estupendo, la información es precisa y la puesta en marcha se realiza con rapidez y sin necesidad de estar tutelando el proceso. Los servicios ofertados se corresponden con el resultado final, sin sorpresas de última hora”.

Diego Viguria (Asesoría Laboral Viguria)

“La problemática que vivimos las empresas nos hace disponer de poco tiempo para nuestras propias mejoras. Poder contar con una empresa que nos supla en estas tareas, con la garantía que lo hace Artáiz Asesoría, merece todo nuestro reconocimiento”.

Carlos Zamarbide (Unión 90 Asesores)

“El equipo directivo de Artaiz Asesoría ha demostrado siempre saber aportar a las empresas ese valor añadido en el que se suman la experiencia, la constancia, la responsabilidad, la profesionalidad y, por supuesto, una atención al cliente continuada en el tiempo que no se desvanece al finalizar el proyecto. Desde sus inicios Artaiz Asesoría ha presentado soluciones de vanguardia que en muchas ocasiones no se ven ofrecidas por otras empresas del mercado”.

David Kintana (Grupo Diario de Noticias)

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

