



ARTÁIZ ASESORÍA TECNOLÓGICA

Catálogo de soluciones - Abril 2024

www.artaiz-asesoria.es - 948 113 208

Artáiz Asesoría Tecnológica tiene como objetivo facilitar la integración de la tecnología en pequeñas y medianas empresas. Creemos que las empresas que no aprovechen la tecnología existente están condenadas a desaparecer en muy corto plazo, porque cada vez serán menos eficientes y, por lo tanto, menos competitivas.

Pero a veces la puesta en marcha de las soluciones tecnológicas e informáticas asusta a quién no es experto en la materia. La tecnología avanza a gran velocidad y la mayoría de pequeñas y medianas empresas no tiene hoy en día capacidad de asimilar los avances e innovaciones que se producen. Otras veces no hay tiempo para pararse a pensar en la forma de incorporar los cambios sin afectar al trabajo diario. Esto supone un grave problema en un mercado como el actual, donde las empresas que sacan partido de los últimos avances tecnológicos reducen sus costes y multiplican sus ventas, ahondando la distancia con aquellas empresas que no aplican la misma estrategia.

Incorporar las nuevas tecnologías a todos los procesos de la empresa supone grandes beneficios: reducción de la burocracia, mejor atención al cliente, menores costes materiales y de personal, eficiencia en la gestión de la información... Todos los departamentos de la empresa se pueden beneficiar de la incorporación de nuevas tecnologías: programas de gestión, voz sobre IP (VoIP), herramientas de marketing por Internet, optimización de procesos de cobro, facturación, producción, etc...

Sabemos que muchas veces el día a día nos come y nos impide tomar decisiones que pueden ser vitales para el futuro del negocio. Por eso en Artáiz Asesoría Tecnológica te ahorramos tiempo, que podrás dedicar a las tareas importantes para tu empresa: analizamos tu forma de trabajo para detectar aquellos procesos que pueden ser mejorados, te recomendamos las mejores herramientas tecnológicas y estamos presentes durante todo el proceso de implantación para que todo vaya sobre ruedas.

Sólo ofrecemos soluciones de plena garantía, porque contar con tu fidelidad y confianza es lo más importante para nosotros. Detrás de cualquier negocio hay personas y queremos que conozcas las ventajas de trabajar con nosotros, de poder comunicarnos en cualquier momento tus inquietudes y necesidades, en la confianza de que pondremos todos nuestros medios para darte la mejor solución a un precio razonable.

A continuación se presenta un resumen de las diferentes soluciones que, a través de nuestros colaboradores, todos ellos empresas de probada experiencia y seriedad, ayudamos a implementar en las empresas que confían en nosotros.

ÁREA DE GESTIÓN:

- ERP: Programas de gestión integral en diversas modalidades: en local, en la nube, para uso desde dispositivos móviles e incluso desarrollados totalmente a medida. Adaptados al tamaño, presupuesto y necesidades de cada empresa.

- BI: Herramientas de Business Intelligence para análisis de datos de forma rápida y precisa a partir de la información proporcionada por otras herramientas.

- BITRIX24: Comunicaciones unificadas, integrando la colaboración entre los trabajadores con videoconferencia, chat interno, comunicaciones externas entrantes y salientes, (Voz sobre IP, SMS, e-mail y WhatsApp) integradas en los flujos comerciales para que no se pierda ninguna tarea. Automatización de las funcionalidades del CRM para la acción comercial, visión rápida del estado de todas las tareas, control de presencia y presencia web con e-commerce.

- FACTURA ELECTRÓNICA: Plataforma que simplifica el cumplimiento de la Ley Crea y Crece, que obliga al envío y recepción de facturas entre empresas. B2Brouter canaliza todas las facturas entrantes y salientes en un único punto, que se conecta con el ERP de la empresa. También permite el envío de facturas a nivel internacional, puesto que está enlazado con redes europeas de facturación electrónica como Peppol, y el envío de facturas a entidades públicas.

- FIRMA ELECTRÓNICA: Permiten a cualquier empresa ahorrar tiempo y costes materiales y al tiempo proporcionan seguridad jurídica a cualquier transacción. Diferentes modalidades (biométrica, remota, centralizada, desatendida y por NFC) para poder optimizar procesos de firma y aceptación de documentos.

- HERRAMIENTAS CONTABLES Y FISCALES: Software contable y fiscal y para realizar tareas como enlace con el SII (Suministro Inmediato de Facturas), FACe (factura electrónica a la administración), Veri*factu (reporting fiscal) y reducir tiempos en tareas como gestión de notas de gastos, control de notificaciones telemáticas, contabilidad automática de facturas, gestión de tickets de gasto desde smartphones, software de conciliación bancaria, etc...

- HERRAMIENTAS LABORALES Y RECURSOS HUMANOS: Programas de nóminas, contratos, etc con posibilidad de cubrir necesidades específicas que no cubren los programas estándar del área Laboral. Herramientas para análisis y toma de decisiones en departamentos de Recursos Humanos, fichajes, gestión de calendarios y turnos, evaluación del rendimiento y otras funcionalidades.

- POLPOO: Herramienta que se integra con el ERP y proporciona optimización de rutas (con el consiguiente ahorro de combustible), enlace con Google Maps para integrar incidencias de la ruta en la planificación, seguimiento de entregas, app para conductores, app para clientes, mantenimiento de vehículos, geolocalización de todos los vehículos en tiempo real, análisis e informes de costes de reparto y muchas otras funcionalidades.

- BQAIT: Solución que permite simplificar todas las tareas de mantenimiento en cualquier entidad pública o privada. Incluye inventario de equipamientos, planificación de tareas recurrentes, mantenimiento preventivo y correctivo, comunicación a dispositivos móviles, cuadro de mando...

- FINERGIA: Planificador financiero on-line que simula presupuestos, genera previsiones de tesorería y analiza en segundos la situación financiera de la empresa a partir de los diarios contables. Finergia permite analizar y comprobar de manera rápida y efectiva el estado actual de la empresa gracias al informe financiero que se genera automáticamente, con indicadores económicos, detección de fortalezas y debilidades y comparativa de varios ejercicios. Sus cuadros de mando (relojes) permiten, de manera rápida y eficiente, visualizar como están yendo las ventas y los gastos y comprobar si las previsiones y objetivos se están cumpliendo. Además proporciona integración bancaria, reflejando la información directamente en el panel de control.

- eAGORA: Herramienta orientada a que las entidades locales y cualquier colectivo (asociaciones de todo tipo, clubes deportivos...) mejoren la comunicación con los ciudadanos/ socios. Con múltiples módulos, facilita la recepción de avisos, inscripción a todo tipo de actividades, información de smart city, directorio de comercios, cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible y agenda 2030, cuadros de mando, dinamización de actividades y mucho más.

- QUALLAKIDS: Solución que aporta eficiencia y seguridad en el proceso de recogida de menores en centros educativos. A través de una app las familias pueden designar las personas autorizadas y reciben información del centro cada vez que se produce una recogida.

- AIAUTOMATIZA: Solución de Inteligencia Artificial (IA) adaptable a cualquier tipo de negocio para poder realizar atención al cliente de forma desatendida 24 horas al día. Aplicable a preventa, comercial, postventa... Configurable en la web de la empresa. Responde sobre la base de conocimientos proporcionadas y es capaz también de buscar información en Internet para ofrecerla al usuario.

ÁREA DE MÁRKETING:

- PRESENCIA WEB Y REDES SOCIALES: Acompañamiento de la estrategia en Internet de cualquier empresa, desde contratación de servicios de alojamiento, dominio, correo... a implantar una estrategia de márketing en redes sociales.

- POSICIONAMIENTO WEB: Análisis y seguimiento de herramienta de SEO (Optimización en buscadores) y SEM (Márketing en Internet) a través de Google AdWords y Google Analytics.

- COMERCIO ELECTRÓNICO: Herramientas de venta on-line adaptadas a dispositivos móviles y enlazadas con las principales pasarelas de pago. Puesta en marcha de procesos de venta a través de plataformas de venta como Amazon y otras.

ÁREA DE CONSULTORÍA:

- TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Análisis de los medios técnicos y forma de funcionamiento de la empresa en cuando a la adopción de herramientas y formas de trabajo digitales. Repaso de las áreas principales de la empresa (comercial, logística, seguridad informática, infraestructuras, herramientas administrativas, industria 4.0, formación del personal...) para sugerir mejoras que redunden en un mejor servicio al cliente, mejor funcionamiento interno y ahorro de costes.

- METODOLOGÍAS ÁGILES: Soluciones para gestión de proyectos basadas en SCRUM y soluciones de gestión del conocimiento para facilitar compartir información entre todos los integrantes de una organización.

- PROTECCIÓN DE DATOS: Análisis y adaptación de la empresa a la legislación en materia de protección de datos personales. Adaptación el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

- ACCESIBILIDAD WEB: Todas las páginas web están obligadas a cumplir la normativa que facilita el acceso a su contenido a las personas con discapacidad visual. Te ofrecemos un módulo que permite que cualquier web cumpla con la normativa sin necesidad de tener que rediseñar las páginas, permitiendo a los visitantes ajustar sus preferencias de visualización a sus necesidades.

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS:

- **GESTIÓN DOCUMENTAL:** Herramientas para reducir el uso del papel en el día a día. Permite reducir tiempo dedicados al archivo y en los procesos de recuperación de cualquier documento. También supone un ahorro en el espacio físico dedicado al archivo de documentos.

- **CONECTIVIDAD A INTERNET:** Soluciones de conexión a Internet en zonas urbanas y rurales, tanto por fibra como por sistemas inalámbricos.

- **AGUAS RESIDUALES:** Cumplimiento de la normativa en la depuración y tratamiento de aguas residuales industriales. Soluciones para ahorro y reutilización, en su caso, de las aguas tratadas.

- **VOZ SOBRE IP:** Ahorro en el gasto telefónico y mejora en la atención al cliente. Posibilidad de integración con software de gestión y atención al cliente. Posibilidad de integrar los móviles como extensiones de la centralita IP.

- **VIDEOVIGILANCIA:** Soluciones avanzadas de videovigilancia con capacidad de interacción en caso de cumplirse determinadas condiciones. Soluciones móviles y autónomas para uso en vehículos e incluso como complemento al uniforme de determinados colectivos. Cámaras con batería y conexión a Internet por GPS.

- **SOLUCIONES DE SEGURIDAD:** Herramientas preventivas para evitar incidentes de seguridad internos y externos, monitorización de uso, cifrado de información y copia de seguridad y trabajo en grupo (Dropbox Business), con posibilidad de recuperación a una fecha concreta del estado de los datos y borrado remoto de dispositivos. Herramientas para comprobar si los trabajadores están formados en riesgos digitales mediante simulación de ataques por e-mail. Análisis de seguridad perimetral y detección de vulnerabilidades. También planes de contingencia para hacer frente a amenazas internas y externas.

LO QUE OPINAN ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

“Hemos podido incorporar una herramienta muy útil para ayudarnos a gestionar el uso del teléfono y dar un mejor servicio a los clientes. Y además todo el proceso se ha hecho de un modo muy rápido, sin que hayamos tenido que preocuparnos por los "detalles", en los que una empresa que no tiene departamento informático puede sentirse un tanto perdida. Se ahorra dinero, pero sobre todo se hace un uso más avanzado de una herramienta como el teléfono. Los beneficios son muy grandes y cualquier empresa, incluso las pequeñas, van a ver mejorado su funcionamiento”.

Ismael Ochoa (Puertas y Automatismos Portisa)

“Es estupendo, la información es precisa y la puesta en marcha se realiza con rapidez y sin necesidad de estar tutelando el proceso. Los servicios ofertados se corresponden con el resultado final, sin sorpresas de última hora”.

Diego Viguria (Asesoría Laboral Viguria)

“La problemática que vivimos las empresas nos hace disponer de poco tiempo para nuestras propias mejoras. Poder contar con una empresa que nos supla en estas tareas, con la garantía que lo hace Artáiz Asesoría, merece todo nuestro reconocimiento”.

Carlos Zamarbide (Unión 90 Asesores)

“El equipo directivo de Artaiz Asesoría ha demostrado siempre saber aportar a las empresas ese valor añadido en el que se suman la experiencia, la constancia, la responsabilidad, la profesionalidad y, por supuesto, una atención al cliente continuada en el tiempo que no se desvanece al finalizar el proyecto. Desde sus inicios Artaiz Asesoría ha presentado soluciones de vanguardia que en muchas ocasiones no se ven ofrecidas por otras empresas del mercado”.

David Kintana (Grupo Diario de Noticias)

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

