



ARTÁIZ ASESORÍA TECNOLÓGICA

Catálogo de soluciones - Junio 2026

www.artaiz-asesoria.es - 948 113 208

Artáiz Asesoría Tecnológica tiene como objetivo facilitar la integración de la tecnología en pequeñas y medianas empresas. Creemos que las empresas que no aprovechen la tecnología existente están condenadas a desaparecer en muy corto plazo, porque cada vez serán menos eficientes y, por lo tanto, menos competitivas.

Pero a veces la puesta en marcha de las soluciones tecnológicas e informáticas asusta a quién no es experto en la materia. La tecnología avanza a gran velocidad y la mayoría de pequeñas y medianas empresas no tiene hoy en día capacidad de asimilar los avances e innovaciones que se producen. Otras veces no hay tiempo para pararse a pensar en la forma de incorporar los cambios sin afectar al trabajo diario. Esto supone un grave problema en un mercado como el actual, donde las empresas que sacan partido de los últimos avances tecnológicos reducen sus costes y multiplican sus ventas, ahondando la distancia con aquellas empresas que no aplican la misma estrategia.

Incorporar las nuevas tecnologías a todos los procesos de la empresa supone grandes beneficios: reducción de la burocracia, mejor atención al cliente, menores costes materiales y de personal, eficiencia en la gestión de la información... Todos los departamentos de la empresa se pueden beneficiar de la incorporación de nuevas tecnologías: programas de gestión, voz sobre IP (VoIP), herramientas de marketing por Internet, optimización de procesos de cobro, facturación, producción, etc...

Sabemos que muchas veces el día a día nos come y nos impide tomar decisiones que pueden ser vitales para el futuro del negocio. Por eso en Artáiz Asesoría Tecnológica te ahorramos tiempo, que podrás dedicar a las tareas importantes para tu empresa: analizamos tu forma de trabajo para detectar aquellos procesos que pueden ser mejorados, te recomendamos las mejores herramientas tecnológicas y estamos presentes durante todo el proceso de implantación para que todo vaya sobre ruedas.

Sólo ofrecemos soluciones de plena garantía, porque contar con tu fidelidad y confianza es lo más importante para nosotros. Detrás de cualquier negocio hay personas y queremos que conozcas las ventajas de trabajar con nosotros, de poder comunicarnos en cualquier momento tus inquietudes y necesidades, en la confianza de que pondremos todos nuestros medios para darte la mejor solución a un precio razonable.

A continuación se presenta un resumen de las diferentes soluciones que, a través de nuestros colaboradores, todos ellos empresas de probada experiencia y seriedad, ayudamos a implementar en las empresas que confían en nosotros.

ÁREA DE GESTIÓN:

- ERP: Programas de gestión integral en diversas modalidades: en local, en la nube, para uso desde dispositivos móviles e incluso desarrollados totalmente a medida. Adaptados al tamaño, presupuesto y necesidades de cada empresa. Cumplimiento de las diversas normativas de reporting fiscal (Veri*factu, Ticket BAI y NaTicket) y de la futura factura electrónica (Ley Crea y Crece).

- TPV: Programas y hardware para gestión del punto de venta, con terminales compactos que incluyen impresora de tickets, herramientas para comercio y hostelería (carta digital, robots de reparto, cobro en mesa...). También soluciones de autocobro para evitar que el personal que toca alimentos tenga que tener contacto con el dinero en efectivo.

- BI: Herramientas de Business Intelligence para análisis de datos de forma rápida y precisa a partir de la información proporcionada por otras herramientas.

- BITRIX24: Comunicaciones unificadas, integrando la colaboración entre los trabajadores con videoconferencia, chat interno, comunicaciones externas entrantes y salientes, (Voz sobre IP, SMS, e-mail y WhatsApp) integradas en los flujos comerciales para que no se pierda ninguna tarea. Automatización de las funcionalidades del CRM para la acción comercial, visión rápida del estado de todas las tareas, control de presencia y presencia web con e-commerce.

- GESTIÓN DOCUMENTAL: Herramientas para reducir el uso del papel en el día a día. Permite reducir tiempo dedicados al archivo y en los procesos de recuperación de cualquier documento y crear flujos documentales para agilizar la tramitación de cualquier documento en la empresa. También supone un ahorro en el espacio físico dedicado al archivo de documentos.

- FIRMA ELECTRÓNICA: Permiten a cualquier empresa ahorrar tiempo y costes materiales y al tiempo proporcionan seguridad jurídica a cualquier transacción. Diferentes modalidades (biométrica, remota, centralizada o desatendida) para poder optimizar procesos de firma y aceptación de documentos. Aplicable a temas laborales, comerciales, jurídico... ya que cuenta con total validez legal y cumple el reglamento eIDAS de identificación y firma electrónica.

- HERRAMIENTAS CONTABLES Y FISCALES: Software contable y fiscal y para realizar tareas como enlace con el SII (Suministro Inmediato de Facturas), FACe (factura electrónica a la administración), Veri*factu, TicketBAI o NaTicket (reporting fiscal) y reducir tiempos en tareas como gestión de notas de gastos, contabilidad automática de facturas, gestión de tickets de gasto desde smartphones, software de conciliación bancaria, etc...

- HERRAMIENTAS LABORALES Y RECURSOS HUMANOS: Programas de nóminas, contratos, etc con posibilidad de cubrir necesidades específicas que no cubren los programas estándar del área Laboral. Herramientas para análisis y toma de decisiones en departamentos de Recursos Humanos, fichajes, gestión de calendarios y turnos, evaluación del rendimiento...

- POLPOO: Herramienta que se integra con el ERP y proporciona optimización de rutas (con el consiguiente ahorro de combustible), enlace con Google Maps para integrar incidencias de la ruta en la planificación, seguimiento de entregas, app para conductores, app para clientes, mantenimiento de vehículos, geolocalización de todos los vehículos en tiempo real, análisis e informes de costes de reparto y muchas otras funcionalidades.

- BQAIT: Solución que permite simplificar todas las tareas de mantenimiento en cualquier entidad pública o privada. Incluye inventario de equipamientos, planificación de tareas recurrentes, mantenimiento preventivo y correctivo, comunicación a dispositivos móviles, cuadro de mando....

- APPS PARA AYUNTAMIENTOS Y COLECTIVOS: Herramienta orientada a que las entidades locales y cualquier colectivo (asociaciones de todo tipo, clubes deportivos...) mejoren la comunicación con los ciudadanos/socios. Con múltiples módulos, facilita la recepción de avisos, inscripción a todo tipo de actividades, cobro de cuotas, información de smart city, directorio de comercios, cuadros de mando, dinamización de actividades y mucho más.

- QUALLAKIDS: Solución que aporta eficiencia y seguridad en el proceso de recogida de menores en centros educativos. A través de una app las familias pueden designar las personas autorizadas y reciben información del centro cada vez que se produce una recogida.

- SOLUCIONES LOGÍSTICAS: Precisión y control para mantener la calidad y la rentabilidad en la cadena de suministro. Visión integrada para conectar las diferentes tecnologías: Sistemas de gestión de almacenes (WMS), Internet de las Cosas, RFID, IA para planificación de la demanda, robots móviles autónomos (AMR)...

ÁREA DE CONSULTORÍA Y COMPLIANCE:

- **TRANSFORMACIÓN DIGITAL:** Análisis de los medios técnicos y forma de funcionamiento de la empresa en cuando a la adopción de herramientas y formas de trabajo digitales. Repaso de las áreas principales de la empresa (comercial, logística, seguridad informática, infraestructuras, herramientas administrativas, industria 4.0, formación del personal...) para sugerir mejoras que redunden en un mejor servicio al cliente, mejor funcionamiento interno y ahorro de costes.

- **INTELIGENCIA ARTIFICIAL:** Soluciones para mejorar las diferentes áreas de la empresa con herramientas que automatizan procesos, tanto integrados con la cadena productiva como en tareas administrativas, atención al cliente, análisis de datos... Cumplimiento de la normativa europea sobre IA y acompañamiento para evitar caer en prácticas sancionables.

- **PROTECCIÓN DE DATOS :** Análisis y adaptación de la empresa a la legislación en materia de protección de datos personales. Adaptación el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Servicios de Delegado de Protección de Datos externo.

- **ACCESIBILIDAD:** Todas las páginas web y materiales audiovisuales están obligados a cumplir la normativa que facilita el acceso a su contenido a las personas con discapacidad visual. Te ofrecemos un módulo que permite que cualquier web cumpla con la normativa sin necesidad de tener que rediseñar las páginas, permitiendo a los visitantes ajustar sus preferencias de visualización a sus necesidades. Y también herramientas para ayudar a que los contenidos audiovisuales cumplan la normativa sobre accesibilidad.

- **PROTOCOLO DE DESCONEXIÓN DIGITAL:** Obligación que tienen todas las empresas de todos los sectores de redactar las normas para garantizar la desconexión digital de sus empleados durante del horario laboral.

- **LEY DE LA CADENA ALIMENTARIA:** Herramientas para cumplir todas las obligaciones asociadas a la Ley de la Cadena Alimentaria: firma legal, registro ante la Administración y archivo eficiente de los contratos para demostrar el cumplimiento de la norma ante una inspección de la AICA (Agencia de Información y Control Alimentario).

- **CUMPLIMIENTO NORMATIVO:** Cumplimiento de otras normativas que pueden afectar a la empresa: Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, Igualdad Salarial, canal de denuncias, Esquema Nacional de Seguridad, Igualdad de genero

- **PASAPORTE DIGITAL DE PRODUCTO:** Normativa de registro y trazabilidad de producto que va a ir siendo obligatoria por sectores, comenzando en 2027 por textil. La herramienta facilita además la protección contra falsificaciones y el seguimiento y contacto con el comprador final del producto.

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS:

- HERRAMIENTAS TIC GENÉRICAS: Suministro de hardware y software estándar, instalación y mantenimiento de redes, virtualización y mantenimiento informático preventivo.

- AGUAS RESIDUALES: Cumplimiento de la normativa en la depuración y tratamiento de aguas residuales industriales. Soluciones para ahorro y reutilización, en su caso, de las aguas tratadas.

- VOZ SOBRE IP: Ahorro en el gasto telefónico y mejora en la atención al cliente. Posibilidad de integración con software de gestión y atención al cliente. Posibilidad de integrar los móviles como extensiones de la centralita IP.

- VIDEOVIGILANCIA: Soluciones avanzadas de videovigilancia con capacidad de interacción en caso de cumplirse determinadas condiciones. Soluciones móviles y autónomas para uso en vehículos e incluso como complemento al uniforme de determinados colectivos. Cámaras con batería y conexión a Internet por GPS.

- SOLUCIONES DE SEGURIDAD: Herramientas preventivas para evitar incidentes de seguridad internos y externos, monitorización de uso, cifrado de información y copia de seguridad y trabajo en grupo (Dropbox Business), con posibilidad de recuperación a una fecha concreta del estado de los datos y borrado remoto de dispositivos. Análisis de seguridad perimetral y detección de vulnerabilidades. También planes de contingencia para hacer frente a amenazas internas y externas. Cumplimiento de la normativa NIS de seguridad para sectores críticos

- AHORRO ENERGÉTICO: Análisis y acompañamiento en el estudio e implantación de soluciones para el ahorro y la eficiencia energética. Estudios para la electrificación de flotas de vehículos y para la creación de zonas de bajas emisiones en entidades locales.

- GESTIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES: Herramientas para controlar el uso de los certificados digitales de la empresa. Definición de permisos por equipos y acciones. Registro de acciones realizadas por cada usuario. Centralización de certificados en la nube. Alta de certificados digitales emitidos por autoridades de certificación privadas.

ÁREA DE MÁRKETING:

- PRESENCIA WEB Y REDES SOCIALES: Acompañamiento de la estrategia en Internet de cualquier empresa, desde contratación de servicios de alojamiento, dominio, correo... a implantar una estrategia de márketing en redes sociales. Análisis y seguimiento de herramienta de SEO (Optimización en buscadores) y SEM (Márketing en Internet) a través de Google AdWords y Google Analytics. Diseño de imagen corporativa de la empresa.

- COMERCIO ELECTRÓNICO: Herramientas de venta on-line adaptadas a dispositivos móviles y enlazadas con las principales pasarelas de pago. Puesta en marcha de procesos de venta a través de plataformas de venta como Amazon y otras.

LO QUE OPINAN ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

“Hemos podido incorporar una herramienta muy útil para ayudarnos a gestionar el uso del teléfono y dar un mejor servicio a los clientes. Y además todo el proceso se ha hecho de un modo muy rápido, sin que hayamos tenido que preocuparnos por los "detalles", en los que una empresa que no tiene departamento informático puede sentirse un tanto perdida. Se ahorra dinero, pero sobre todo se hace un uso más avanzado de una herramienta como el teléfono. Los beneficios son muy grandes y cualquier empresa, incluso las pequeñas, van a ver mejorado su funcionamiento”.

Ismael Ochoa (Puertas y Automatismos Portisa)

“Es estupendo, la información es precisa y la puesta en marcha se realiza con rapidez y sin necesidad de estar tutelando el proceso. Los servicios ofertados se corresponden con el resultado final, sin sorpresas de última hora”.

Diego Viguria (Asesoría Laboral Viguria)

“La problemática que vivimos las empresas nos hace disponer de poco tiempo para nuestras propias mejoras. Poder contar con una empresa que nos supla en estas tareas, con la garantía que lo hace Artáiz Asesoría, merece todo nuestro reconocimiento”.

Carlos Zamarbide (Unión 90 Asesores)

“El equipo directivo de Artaiz Asesoría ha demostrado siempre saber aportar a las empresas ese valor añadido en el que se suman la experiencia, la constancia, la responsabilidad, la profesionalidad y, por supuesto, una atención al cliente continuada en el tiempo que no se desvanece al finalizar el proyecto. Desde sus inicios Artaiz Asesoría ha presentado soluciones de vanguardia que en muchas ocasiones no se ven ofrecidas por otras empresas del mercado”.

David Kintana (Grupo Diario de Noticias)

